**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**

**FACULTAD: INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**CARRERA: INGENIERÍA DE SOFTWARE**

**ASIGNATURA: AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS (ISWD762)**

**PROFESOR: Marco SANTORUM G. Ph.D.**

**SEMESTRE: 2025 A**

**FECHA: 23 abril 2025**

## Taller 1: Definición de Procesos

**Tema:** Los procesos en las organizaciones – La definición de procesos y sus elementos clave  
**Valor:** 1.0 punto  
**Tipo:** Actividad individual

### 📝 Instrucciones Generales

Cada estudiante deberá elaborar un **informe personal** que explore el concepto de **proceso organizacional** en el marco de las Tecnologías de la Información. El trabajo tiene como objetivo comprender las definiciones fundamentales, identificar sus elementos clave y fomentar el pensamiento crítico.

### 1. 🔍 Investigación

* Revisa **al menos tres fuentes científicas**: artículos académicos, capítulos de libros, normas (ej. ISO 9001), autores reconocidos como Chantal Morley u otros equivalentes.
* Extrae diferentes **definiciones del concepto “proceso organizacional”**.
* Identifica y analiza los **elementos comunes** en las definiciones: entrada, actividad, salida, actor, cliente, valor, etc.

### 2. 🧱 Estructura del Informe

**a. Introducción**  
 El objetivo de este informe es analizar el concepto de proceso organizacional, fundamental en el ámbito de los Sistemas de Información. Para ello, se recopilarán y compararán al menos tres definiciones, con el fin de identificar elementos comunes y aspectos diferenciadores. Este análisis es importante para comprender cómo los procesos organizacionales sustentan el diseño y la implementación de soluciones tecnológicas alineadas con los objetivos estratégicos de una organización.

**b. Desarrollo**  
Incluye las tres definiciones consultadas, acompañadas de su referencia:

1. **Definición 1:**

Grupo de tareas lógicamente relacionadas que usan los recursos de una organización para dar resultados bien definidos como apoyo a los objetivos de la misma [3].

1. **Definición 2:**

La determinación del conjunto de pasos a seguir para lograr un objetivo, todo esto basado en una investigación y con la elaboración de un plan detallado de acciones a realizar [2].

1. **Definición 3:**

Conjunto de actividades interrelacionadas o mutuamente dependientes que transforman elementos de entrada en resultados específicos. Los procesos pueden abarcar distintas áreas dentro de una organización y representan la secuencia lógica de actividades necesarias para alcanzar los objetivos establecidos. [1]

**c. Elementos comunes clave identificados:**

* Elemento 1: Tareas
* Elemento 2: Pasos
* Elemento 3: Actividades relacionadas
* Elemento 4: secuencia lógica
* Elemento 5: Dependientes
* Elemento 6: Lograr un objetivo
* Elemento 7: Transformar elementos
* Elemento 8: Plan detallado

**d. Conclusiones**  
En conclusión, el análisis comparativo de diversas definiciones de proceso organizacional permitió identificar elementos clave que lo estructuran. Tener claro las tareas de una organización facilita la estabilidad entre los procesos internos de una organización y sus metas estratégicas.

**e. Referencias**

[1] A. Parga, “La Diferencia entre Proceso y Procedimiento según la norma ISO 9001 - INTEDYA,” INTEDYA, 13/06/2023. [Online]. Available: <https://www.intedya.com/internacional/3846/noticia-la-diferencia-entre-proceso-y-procedimiento-segun-la-norma-iso-9001-intedya.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20norma%20ISO%209001%2C%20un%20proceso%20se%20define%20como,de%20entrada%20en%20resultados%20espec%C3%ADficos>. [Accessed: 23-Abril-2025]

[2] J. H. Mora, “PROCESOS ORGANIZACIONALES Y AMBIENTE LABORAL, ANÁLISIS DESDE LA DINÁMICA PÚBLICA,” eumed, octube 2017. [Online]. Available: <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/procesos-organizacionales.html>. [Accessed: 23-Abril-2025]

[3] Debian DokuWiki, “Definición de Procesos Organizacionales,” [Online]. Available: <http://negro.iing.mxl.uabc.mx/dokuwiki/doku.php?id=procesos_organizacionales#:~:text=Seg%C3%BAn%20%5BGladwin%2C%201994%5D%20los,los%20objetivos%20de%20la%20misma>. [Accessed: 23-Abril-2025]